



OBRAZEC ZA VRAČILO / REKLAMACIJO / ZAMENJAVO BLAGA

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, imate kot potrošnik pravico, da nam v 14 dneh od sprejema blaga sporočite, da odstopate od pogodbe, ne da bi vam bilo potrebno navesti razlog za svojo odločitev. O nameravanem vračilu nas pisno obvestite na e-mail info@napolnitorbo.si. Blago morate vrniti v 14 dneh od sporočenega namena o odstopu od pogodbe na naš naslov Eurocom d.o.o., Jelenčeva cesta 1, 4000 Kranj. Edini strošek, ki vas bremeni pri odstopu od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. Zamenjavo izdelka ali vračilo plačila bomo opravili takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v 14 dneh po vračilu izdelka.

- Obrazcu je potrebno priložiti kopijo računa
- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave mora kupec vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini.
- Če izdelek ne ustreza pogojem vračila si pridružujemo pravico do odškodnine ali dokončnega vračila izdelka stranki na njene stroške.
- Naše splošne pogoje si lahko preberete na: <https://www.napolnitorbo.si/sl/tos/>

NAROČILO

ŠT. NAROČILA:
DATUM NAROČILA:
DATUM PREJEMA BLAGA:

NAROČNIK

IME IN PRIIMEK:
NASLOV:
TELEFON:
E-POŠTA:

IZDELKI

št.	šifra	naziv	količina
1			
2			
3			

VRSTA VRAČILA

☐

VRAČILO BLAGA (odstop od pogodbe)

vaš TRR: **SI56**

naziv banke:

☐

ZAMENJAVA IZDELKA (s predhodno rezervacijo)

Izdelek želim zamenjati za:

št.	šifra	naziv	količina
1			
2			
3			

☐

REKLAMACIJA (navedite razlog)

Datum: